

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SOFTWARE SKALAPP ONLINE V REŽIMU SOFTWARE AS A SERVICE

(„Podmínky“)

1. Úvodní ustanovení, základní definice

- 1.1. Předmět Podmínek: Tyto Podmínky upravují ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 („OZ“) vzájemná práva a povinnosti Provozovatele a Uživatele v souvislosti s užíváním Aplikace, do kterých tyto strany vstupují na základě Smlouvy. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.2. Definice: Níže v tomto článku jsou obsaženy nejdůležitější definice, které by Uživatel měl znát. Další jsou pak zvýrazněny ve zbytku Podmínek.
- 1.3. **Aplikací** je internetová aplikace fungující v režimu SaaS (software as a service, software jako služba) s názvem Skalapp Online, provozovaná na webových stránkách online.skalapp.com a blíže popsána na Portálu. Poskytnutí aplikace v režimu SaaS znamená, že Uživatel získává přístup k Aplikaci umístěné na serverech Provozovatele jako službu v modelu ročního předplatného, které může opakovaně prodlužovat. Aplikace slouží k propojení se Zařízeními. Jejimi hlavními funkcionalitami jsou umožnění evidence a analýzy dat ze Zařízení a s tím spojený výpočet cen, generování dokladů a případné předávání dat prostřednictvím API do jiných systémů.
- 1.4. **Portálem** je internetová stránka www.skalapp.com, která slouží k nabídce a popisu Zařízení i Aplikace a k poskytování Aplikace. Služby Aplikace jsou přístupné na Portále, na Zařízeních a případně i za pomoci mobilní aplikace (pro operační systémy iOS a Android), pokud se Provozovatel takovou mobilní aplikaci rozhodne v budoucnu nabízet (ke dni účinnosti Podmínek je dostupná aplikace pro operační systém Android).
- 1.5. **Provozovatelem** je obchodní společnost VETRA International s.r.o., IČO: 635 06 670, se sídlem Pod Korábem 727, 345 06 Kdyně, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni pod sp. zn. C 6555.
- 1.6. **Předplatným** se rozumí cena hrazená v souladu s čl. 8. za možnost užívat Aplikaci a za servisní služby poskytované Provozovatelem po dobu jednoho kalendářního roku.
- 1.7. **Smlouvou** je smluvní vztah uzavřený v souladu s odst. 2.3. Podmínek mezi Provozovatelem a Uživatelem, jehož obsah je upravený těmito Podmínkami a jejímž předmětem je umožnění užívání Aplikace Uživateli.

- 1.8. **Stranami** jsou Provozovatel a Uživatel.
- 1.9. **Uživatelem** jste vy, fyzická nebo právnická osoba, která v souladu s čl. 2.3. těchto Podmínek uzavře s námi jako Provozovatelem Smlouvu a získá tak právo užívat Aplikaci.
- 1.10. **Uživatelským účtem** je neveřejná část Aplikace, do které může Uživatel vstoupit zadáním přihlašovacích údajů.
- 1.11. **Zařízením** jsou vážné systémy pro kolové nakladače a pásové dopravníky vyrobené Provozovatelem, které si Uživatel zakoupil nebo pronajal na základě zvláštní smlouvy.

2. Základní práva a povinnosti stran, uzavření Smlouvy

- 2.1. Základní závazek Provozovatele: Provozovatel je výrobcem Zařízení a provozovatelem Aplikace. Uživatel má zájem o pořízení Aplikace jako služby, za kterou bude periodicky hradit Předplatné. Provozovatel bude po dobu trvání Předplatného pro Uživatele:
 - 2.1.1. provozovat prostřednictvím sítě internet a Zařízení software potřebný pro provoz Aplikace a umožní Uživateli Aplikaci užívat v režimu software-as-a-service;
 - 2.1.2. poskytovat Uživateli s tím související servis a podporu při provozu Aplikace („**Servisní služby**“);
- 2.2. Další služby: Další doplňkové služby (např. školení zaměstnanců Uživatele či customizace Aplikace) jsou Provozovatelem poskytovány pouze na žádost Uživatele zaslou na kontakty uvedené v odst. 13.1. Podmínek a na základě zvláštní smlouvy.
- 2.3. Uzavření Smlouvy: Smlouva je uzavřena následujícím způsobem:
 - 2.3.1. Uživatel zašle Provozovateli poptávku, a to zpravidla prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách www.vetrainternational.cz/kontakt nebo www.skalapp.com nebo prostřednictvím e-mailu zaslou na e-mailovou adresu info@vetrainternational.cz („**Poptávka**“).



- 2.3.2. Provozovatel na základě Poptávky zašle Uživateli na e-mailovou adresu uvedenou v poptávce či jinak sdělenou Provozovateli nabídku služeb Aplikace („Nabídka“), tyto Podmínky (nemohl-li se s nimi Uživatel seznámit před odesláním kontaktního formuláře), a případně i fakturu k úhradě Předplatného.
- 2.4. K uzavření Smlouvy dochází potvrzením Nabídky ze strany Uživatele, což se děje zpravidla zasláním e-mailu Uživatелеm, ve kterém nabídku výslovně potvrdí, úhradou Předplatného anebo faktickým zahájením užívání Aplikace, nastane-li dříve než potvrzením Nabídky nebo úhradou Předplatného.
- 2.5. Souhlas s Podmínkami: Uživatel souhlasí s těmito Podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Podmínky Uživatele zavazují od okamžiku uzavření Smlouvy. Uživatel se s těmito Podmínkami může seznámit následujícím způsobem:
- 2.5.1. proklikem pod kontaktním formulářem na webových stránkách www.vetrainternational.cz/kontakt a www.skalapp.com;
- 2.5.2. v patičce webových stránek www.vetrainternational.cz a www.skalapp.com;
- 2.5.3. při prvním přihlášení do Aplikace.
- 2.6. Zpřístupnění Aplikace: Provozovatel se zavazuje zpřístupnit Uživateli Aplikaci nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne uzavření Smlouvy.
- 2.7. Nutnost placení Předplatného: Uživatel bere na vědomí, že bez placení Předplatného není oprávněn k užívání Aplikace a jiného nehmotného majetku potřebného k provozu Aplikace, a tudíž pro provoz Aplikace je nezbytné, aby Předplatné trvalo.
- 2.8. Předání Zařízení: Uživatel bere na vědomí, že samotným předáním Zařízení a nabytím vlastnického práva k němu na základě zvláštní smlouvy nevzniká Objednateli právo užívat Aplikaci na Portále nebo na Zařízení. K užívání Aplikace je nezbytné Předplatné.
- 2.9. Přednost Smlouvy před Podmínkami a obsahem Portálu: Obsahuje-li Smlouva jiný popis Zařízení nebo Aplikace než tyto Podmínky nebo Portál, případně jakékoli jiné odchylky oproti těmto Podmínkám, má přednost ujednání ve Smlouvě.
- 2.10. Součinnost: Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění Smlouvy. Strany jsou povinny informovat druhou Stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.

3. Další práva a povinnosti Provozovatele

- 3.1. Zabezpečení Aplikace: Provozovatel dbá na zabezpečení Aplikace a zpracovávaných dat před neoprávněným zásahem třetí strany. Toto zabezpečení je zajištěno zejména šifrováním přenosu dat jak mezi Zařízením a Aplikací, tak mezi Aplikací a Uživatелеm. Servery, na kterých je Aplikace provozována, jsou umístěny v zabezpečených datových centrech umístěných v EU a/nebo USA certifikovaných dle SOC 2 Type II. Přístup k administraci serveru je zajištěn pomocí certifikátu. Veškerá hesla jsou ukládána ve formě hashe zašifrovaného jednosměrným algoritmem.
- 3.2. Aktualizace: Provozovatel je oprávněn provádět úpravy, aktualizace či vylepšení Aplikace bez předchozího souhlasu Uživatele v rozsahu a čase stanoveném dle uvážení Provozovatele.
- 3.3. Odstávky: Provozovatel je oprávněn za účelem údržby zařízení a programového vybavení, jež slouží k provozu Aplikace, přerušit přístup Uživatele k Aplikaci („Odstávka“). Odstávky budou prováděny v čase od 17:00 do 8:00 středoevropského času vždy na základě přechodí informace doručené Uživateli nejméně 2 pracovní dny před plánovaným časem Odstávky oznámením v rámci Aplikace nebo zasláním na e-mailovou adresu Uživatele; bez dodržení těchto podmínek může Provozovatel provést Odstávku jen v případě bezodkladné potřeby údržby.

4. Další práva a povinnosti Uživatele

- 4.1. Vymezení práv a povinností: Uživatel je oprávněn a povinen užívat Aplikaci za následujících podmínek:
- 4.1.1. Aplikaci je možné užívat pouze za účely uvedenými v těchto Podmínkách a vyplývajícími z povahy Aplikace (tj. zejména za účelem umožnění evidence a analýzy dat ze Zařízení a s tím spojeným výpočtem cen, generováním dokladů a případným předáváním dat prostřednictvím API do jiných systémů), nikoliv za účelem jiným.
- 4.1.2. Aplikace je možné užívat pouze ve sjednaném rozsahu a tak, aby užívání nebylo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
- 4.1.3. Uživatel je povinen si při užívání Aplikace počínat tak, aby užíváním Aplikace z jeho strany nevznikla újma Provozovateli nebo jiným uživatelům Aplikace, a aby tím nedošlo k porušení právních předpisů nebo práv třetích osob; zejména:

- Uživatel není oprávněn umožnit užívání Aplikace třetím osobám, zejména nesmí Aplikaci dále prodávat, půjčovat nebo zpřístupňovat třetím osobám. Toto omezení se nevztahuje na užívání Aplikace zaměstnanci Uživatele nebo jinými fyzickými osobami spolupracujícími s Uživatelem.
- Uživatel není oprávněn kopírovat nebo jinak rozšiřovat Aplikaci nebo kteroukoliv její část (zejm. zdrojový kód, databáze, grafické prvky vč. user interface).
- Uživatel není oprávněn Aplikaci rozmnožovat, upravovat, zpracovávat, překládat, analyzovat, dekompileovat, recompileovat, zpětně analyzovat, spojovat ji s jinými díly ani jinak do ní jinak zasahovat.
- Uživatel nesmí obcházet nebo poškozovat ochranu Aplikace proti jejímu zneužití.
- Uživatel se nesmí pokoušet získat neoprávněný přístup k serverům Provozovatele, jakož i k uživatelským účtům ostatních uživatelů a bránit jim v přístupu k Aplikaci.
- Uživatel nesmí v rámci užívání Aplikace pomocí viru, malware nebo jiného software usilovat o zničení, poškození nebo omezení funkcionality Aplikace či narušení její stability ve vztahu k Provozovateli nebo ostatním uživatelům.
- Uživatel nesmí užívat Aplikaci v rozporu s právními předpisy nebo dobrými mravy.
- Uživatel není oprávněn přímo nebo nepřímo vydávat Aplikaci za vlastní dílo nebo produkt.
- Uživatel je povinen střežit svoje přihlašovací údaje do Uživatelského účtu, nesdělovat je osobě, která není oprávněna využívat Aplikaci, a učinit veškeré kroky k zabránění úniku svých přihlašovacích údajů. Zjistí-li Uživatel únik nebo zneužití svých přihlašovacích údajů, je povinen to neprodleně oznámit Provozovateli.

4.1.4. Uživatel nesmí jakýmkoli způsobem využívat či kopírovat Aplikaci vč. jejího zdrojového kódu k vytvoření nového software, který by byl konkurenční ve vztahu k Aplikaci.

4.1.5. Oprávnění a podmínky užívání se vztahují i na veškeré budoucí aktualizace, doplnění, opravy a úpravy Aplikace, pokud takovéto aktualizace, doplnění, opravy a úpravy Provozovatel provede a zpřístupní Uživateli.

4.2. Informování Uživatele: Uživatel bere na vědomí, že:

4.2.1. Aplikace je poskytována v režimu software jako služby (*software-as-a-service*), a tudíž Objednateli nevzniká žádné právo k užívání předmětů práv duševního vlastnictví (licenční oprávnění) představujících Aplikaci. Veškerá majetková práva k Aplikaci si ponechává Provozovatel a Uživateli je umožněno pouze užívání Aplikace dle čl. 7;

4.2.2. k užívání Aplikace je nezbytné připojení k internetu;

4.2.3. Aplikace bude Objednateli poskytnuta k užívání ve stavu (zejm. ve verzi a s funkcionalitami) k okamžiku uzavření Smlouvy. Provozovatel však může jednostranně rozhodnout o tom, že poskytne Objednateli Aplikaci ve vyšší verzi (po zavedení aktualizací software, přidání funkcionalit apod.); tímto však nesmí dojít k omezení či narušení nebo omezení funkcionalit, které Aplikace obsahovala v okamžiku uzavření Smlouvy.

4.3. Odpovědnost Uživatele za jeho vlastní obsah: Uživatel je odpovědný za veškeré informace, materiály či jakákoli další data, která vloží do Aplikace nebo která vzniknou při užívání Aplikace. Práva k tomuto obsahu náleží nadále Uživateli. Provozovatel neodpovídá za případný závadný obsah takových dat ani za to, jakým způsobem Uživatel tato data dále využívá.

5. SLA a Servisní služby

5.1. Garance dostupnosti: Provozovatel garantuje Uživateli dostupnost Aplikace (tj. její připojení na internet umožňující Uživateli využívání všech hlavních funkcí Aplikace) v rozsahu 97 % času v každém kalendářním měsíci trvání Smlouvy. Do tohoto času se nepočítá čas vyhrazený v souladu s Podmínkami na Odstavky dle odst. 3.2. Podmínek.

5.2. Rozsah servisních služeb: Servisní služby zahrnují následující činnosti Provozovatele spočívající v on-line správě a podpoře Aplikace prostřednictvím vzdáleného přístupu přes internet:

- řešení incidentů při provozu Aplikace, spočívajících v neplánovaném přerušení fungování nebo omezení kvality sjednané nebo obvyklé funkčnosti Aplikace z důvodu na straně Provozovatele (dále jen „Incidenty“);
- aktivní dozorování Aplikace za účelem lokalizace a prevence vzniku Incidentů;
- zálohování Aplikace;

- provoz podpory určené zejména k hlášení Incidentů a poskytování uživatelských rad na základě dotazů Uživatele (dále jen „**Hotline**“);
- instalace opravných patchů, hot-fixů, bezpečnostních záplat a aktualizací v případě potřeby;
- správa a konfigurace použité WAN/LAN infrastruktury a serveru;
- nasazení nových verzí Aplikace obsahujících opravy a dle uvážení Provozovatele i nové funkcionality (dále jen „**Upgrade**“);

5.3. Úroveň Servisních služeb, součinnost:

Provozovatel je povinen poskytovat Servisní služby tak, aby bylo zajištěno řádné fungování Aplikace, a to způsobem, který nejlépe vyhovuje účelu poskytované Servisní služby. Uživatel se zavazuje, že k poskytování servisních služeb poskytne Provozovateli veškerou součinnost, kterou po něm lze požadovat tak, aby Provozovatel mohl splnit svůj závazek k řádnému poskytnutí Servisních služeb.

5.4. Nezaviněná nefunkčnost Aplikace:

Provozovatel nese odpovědnost za nefunkčnost či nedostupnost Aplikace způsobenou bez jeho zavinění, zejména z důvodu výpadků služeb třetích stran, které jsou integrovány do Aplikace, výpadků v dodávce elektrické energie, výpadků datové sítě, z důvodu jiných poruch způsobených třetími osobami, z důvodů neoprávněných zásahů do Aplikace ze strany Uživatele či užití Aplikace v rozporu s těmito Podmínkami, nebo v důsledku Vyšší moci. Provozovatel je však povinen vyvinout maximální úsilí, aby v co nejkratším možném čase obnovil funkčnost Aplikace a přístup Uživatele k ní. Tato nezaviněná nefunkčnost či nedostupnost se nezapočítává do garance dostupnosti ve smyslu odst. 5.1. Podmínek.

5.5. Cena za poskytování servisních služeb:

Cena za poskytování servisních služeb je zahrnuta v Předplatném.

6. Specifikace poskytování servisních služeb

6.1. Hlášení incidentů:

Hlášení Incidentů je prováděno pouze skrze Hotline, a to na telefonním čísle +420379731698 nebo na e-mailové adrese info@vetrainternational.cz.

6.2. Dostupnost Hotline:

Telefonní linka Hotline je v provozu v době od 8:00 do 17:00 CET každý pracovní den. Emailová adresa je v provozu nepřetržitě.

6.3. Reakční doba:

Na požadavky vznesené prostřednictvím Hotline se Provozovatel zavazuje odpovědět bezodkladně, nejpozději do 2

pracovních dnů, a to buď přímo Uživateli anebo prostřednictvím oznámení v Aplikaci či na Portálu všem uživatelům (zejm. jedná-li se o Incident, který postihl více než jednoho uživatele).

6.4. Doba kodstranění Incidentu:

Ve vztahu k Incidentům, které jsou výlučně softwarové povahy a které lze řešit vzdáleným přístupem, provede Provozovatel lokalizaci Incidentu ve smyslu zjištění příčiny přerušování fungování nebo omezení kvality funkčnosti Aplikace a odstraní příčinu vzniku Incidentu nebo jinak obnoví funkčnost Aplikace (vč. aplikace tzv. workaround řešení):

6.4.1. v případě kritických Incidentů bezodkladně s přihlédnutím k povaze Incidentu a složitosti jeho řešení, nejpozději ve lhůtě 7 dní ode dne nahlášení Incidentu Uživatelem;

6.4.2. v případě jiných než kritických Incidentů ve lhůtě 15 dnů ode dne nahlášení Incidentu Objednatelům.

Za kritický Incident ve smyslu tohoto ustanovení se považuje takový Incident, který zcela znemožňuje užívání Aplikace nebo alespoň většiny jeho hlavních funkcí. Závaznou kategorizaci Incidentů provádí Provozovatel a zavazuje se o tom informovat Uživatele v reakční době.

6.5. Okamžik odstranění Incidentu:

Incident je Provozovatelem odstraněn ve chvíli, kdy Provozovatel:

6.5.1. zprovozní nefunkční Aplikaci či obnoví plnou funkčnost Aplikace, nebo

6.5.2. lokalizuje a oznámí Uživateli, že se jedná o vadu, za kterou Provozovatel neodpovídá, nebo

6.5.3. prokáže Uživateli, že příčina Incidentu není na straně Provozovatele a nedošlo k výpadku nebo omezení funkčnosti Aplikace, nebo

6.5.4. poskytne Uživateli návod, jak do konečného vyřešení Incidentu používat Aplikace, tak, aby se vada neprojevovala nebo aby její dopady byly maximálně omezeny.

6.6. Jiné Incidenty:

Ve vztahu k jiným Incidentům, než které jsou uvedeny v odst. 6.4. této Smlouvy (tj. jiné než softwarové Incidenty řešitelné vzdáleným přístupem), dohodnou Strany postup řešení Incidentu s ohledem na jeho povahu. Strany budou spolupracovat za účelem efektivního a brzkého řešení takového Incidentu.

- 6.7. Běh lhůt pro řešení Incidentu: Lhůty pro řešení Incidentu a pro odpověď na jiné požadavky vznesené prostřednictvím Hotline počínají běžet okamžikem doručení Provozovateli, je-li okamžik doručení v pracovní době od 8:00 do 17:00 CET každý pracovní den. Je-li okamžik doručení mimo tuto pracovní dobu, počíná lhůta běžet s počátkem nejbližší následující pracovní doby.
- 6.8. Prodloužení lhůty pro řešení Incidentu: Lhůty pro řešení Incidentu se prodlužují o dobu potřebnou pro upřesnění informací o Incidentu ze strany Uživatele v rozsahu nezbytném pro provedení jeho analýzy.
- 6.9. Omezení dostupnosti Aplikace při poskytování Servisních služeb: Uživatel bere na vědomí, že používání Aplikace v době poskytování některých servisních služeb pomocí dálkového přístupu k Aplikaci prostřednictvím internetu může způsobit omezení funkčnosti Aplikace, případně i úplnou nefunkčnost Aplikace. Uživatel se zavazuje, že v době poskytování takových servisních služeb nebude Aplikaci používat, bude-li to možné po něm spravedlivě požadovat. Termín poskytování servisních služeb, které mohou mít za následek omezení funkčnosti Aplikace oznámí Provozovatel Uživateli bezodkladně poté, co zjistí potřebu jejich provedení, a to jedním ze způsobů uvedených v odst. 6.3.

7. Právo užívat Aplikaci

- 7.1. Rozsah práva užívat Aplikaci: Uživatel tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že Aplikace je provozována a poskytována v režimu SaaS (software-as-a-service; software jako služba). Uživatel nezískává rozmnoženinu samotného software tvořícího Aplikaci, ke které by mu Provozovatel poskytoval licenci, ale využívá pouze služeb Aplikace běžících na serverech Provozovatele po dobu trvání Smlouvy za sjednané Předplatné. Provozovatel tedy v této souvislosti poskytuje Uživateli nevýhradní oprávnění k užívání Aplikace, a to pouze pro účely řádného užívání Aplikace a po dobu trvání Smlouvy.
- 7.2. Omezení práva užívat Aplikaci: Součástí práva na užívání Aplikace není zejména jakákoli změna, úprava, publikace, stahování či distribuování Aplikace či jejího zdrojového kódu, užívání Aplikace prostřednictvím automatických procesů nebo robotů či rozmnožování Aplikace za účelem jejího rozšiřování, pronajímání či půjčování.
- 7.3. Licence k dalším autorským dílům: Pokud jsou součástí Aplikace jiná autorská díla jednotlivě chráněná autorským právem (např. texty, fotografie, grafická díla, front-end Aplikace stahovaný jako dočasná rozmnoženina do zařízení

Uživatele), uděluje k nim Provozovatel Uživateli licenci, a to licenci nevýhradní, určenou pouze pro účely řádného užívání Aplikace, trvající po dobu trvání Smlouvy, poskytnutou bez množstevního a územního omezení. Uživatel není oprávněn převést či postoupit licenci ani poskytnout podlicenci třetí osobě bez souhlasu Provozovatele. Totéž platí i pro databáze chráněné zvláštním právem pořizovatelem databáze, je-li taková databáze součástí Aplikace. Pro užívání těchto dalších autorských děl dále platí omezení vyplývající z Podmínek, zejm. z odst. 4.1. Podmínek.

- 7.4. Odškodnění za zásah do práv třetích osob: Provozovatel prohlašuje, že užíváním Aplikace ze strany Uživatele nedojde k zásahu do autorských práv nebo jakýchkoli jiných práv duševního vlastnictví třetích osob. Provozovatel Uživatele plně odškodní v případě, že třetí osoba vznesla proti Uživateli nárok související s těmito právy. Provozovatel je oprávněn dle své volby místo odškodnění Uživatele vyřešit tuto situaci též jejím přímým vyřešením s třetí osobou (jednáním s třetí osobou, narovnáním, vstupem do sporu místo Uživatele).

8. Předplatné a platební podmínky

- 8.1. Výše Předplatného: Výše Předplatného bude stanovena Provozovatelem individuálně v závislosti na Poptávce obdržené ze strany Uživatele v průběhu vyjednávání Smlouvy dle odst. 2.3.
- 8.2. Splatnost: Předplatné je splatné předem na období jednoho kalendářního roku ode dne uzavření Smlouvy, a to převodem na účet Provozovatele uvedený na faktuře. Následné předplatné je splatné nejpozději do kalendářního dne předcházejícího poslednímu dni platného předplatného.
- 8.3. Nezaplacení Předplatného v termínu splatnosti: Bude-li Uživatel v prodlení se zaplacením Předplatného, bude mu po uplynutí posledního dne Předplatného omezen či znemožněn přístup k Aplikaci dle uvážení Provozovatele. Uživateli bude i v této situaci umožněno stáhnout si data z Aplikace, avšak Uživatel bere na vědomí, že tato data mohou být smazána po uplynutí 60 dnů ode dne skončení Předplatného.
- 8.4. Fakturace: Provozovatel vystaví za účelem vyúčtování Předplatného Uživateli daňový doklad a zašle ho na emailovou adresu Uživatele dle čl. 13.
- 8.5. DPH: K ceně bude účtována daň z přidané hodnoty a jiné daně v souladu s platnými právními předpisy.

- 8.6. Okamžik uhrazení Předplatného: Předplatné se považuje za uhrazené okamžikem připsání na účet Provozovatele.
- 8.7. Zvýšení Předplatného: Provozovatel je oprávněn jednostranně oznámit Uživateli zvýšení ceny Předplatného pro následující období. Je povinen o tom informovat Uživatele nejpozději 14 dnů před zvýšením Předplatného.

9. Smluvní sankce

- 9.1. Porušení povinností Uživatele: Poruší-li Uživatel pravidla užívání Aplikace dle odst. 4.1. Podmínek, zavazuje se zaplatit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 9.2. Porušení povinnosti mlčenlivosti: Strana, která poruší některou povinnost ochrany Důvěrných informací dle článku 14. Podmínek, se zavazuje zaplatit poškozené Straně smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 9.3. Náhrada újmy: Smluvní pokuty sjednané v tomto článku nevylučují ani nijak neomezují nárok Provozovatele na náhradu újmy způsobené porušením téže smluvní povinnosti.
- 9.4. Splatnost: Smluvní pokuty sjednané v tomto článku jsou splatné do 14 dní od doručení výzvy Provozovatele Uživateli.

10. Odpovědnost za újmu

- 10.1. Prodlení s řešením Incidentů: V případě prodlení Provozovatele s řešením Incidentů v trvání delším než doba k řešení Incidentu dle 6.4. má Uživatel právo na slevu z Předplatného, jež má dle Smlouvy Uživatel platit Provozovateli za dobu, kdy trvá toto prodlení, a to:
- 10.1.1. ve výši 0,1 % z roční výše Předplatného za každý den prodlení s řešením kritických Incidentů,
- 10.1.2. ve výši 0,05 % z roční výše Předplatného za každý den prodlení s řešením jiných než kritických Incidentů.
- 10.2. Omezení odpovědnosti: Povinnost Provozovatele k náhradě újmy, kterou Provozovatel neúmyslně způsobí Uživateli porušením povinnosti při plnění této Smlouvy, za celé trvání Smlouvy a kumulativně za veškeré případy vzniku újmy Uživateli, je limitována do celkové výše průměrného ročního Předplatného placeného Uživatelem za trvání Smlouvy. Nad rámec rozsahu omezení odpovědnosti Provozovatele uvedeného v tomto článku Provozovatel neodpovídá Uživateli za jakoukoliv jinou majetkovou, nemajetkovou,

přímou, nepřímou, následnou, ekonomickou či jinou újmu vzniklou nefunkčností, nedostupností či užíváním Aplikace nebo jejího obsahu, nestanoví-li Podmínky jinak.

11. Trvání a ukončení závazků ze Smlouvy

- 11.1. Doba trvání závazku: Závazek poskytování služeb Aplikace a související závazky se sjednávají na dobu neurčitou, nedohodnou-li se Strany ve Smlouvě jinak.
- 11.2. Odstoupení od Smlouvy – Uživatel: Uživatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Provozovatelem, za což se považuje prodlení s odstraněním kritického Incidentu delší než 30 dnů.
- 11.3. Odstoupení od Smlouvy – Provozovatel: Provozovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Uživatelem, za což se považuje porušení pravidel užívání Aplikace ve smyslu odst. 4.1. Podmínek, jakýkoli zásah do práv duševního vlastnictví Provozovatele, jakož i jiné porušení pravidel užívání Aplikace či neoprávněný zásah Uživatele do Aplikace a jejího fungování, který způsobí Provozovateli újmu.
- 11.4. Odstoupení – obě Strany: Každá ze Stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností:
- 11.4.1. pokud je proti druhé Straně zahájeno insolvenční řízení a insolvenční soud rozhodne o úpadku příslušné Strany; oprávněná Strana může od této Smlouvy odstoupit rovněž před uplynutím 30denní lhůty ve smyslu § 253 odst. 2 zákona č.182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- 11.4.2. pokud druhá Strana poruší povinnost mlčenlivosti stanovenou v čl.14. Podmínek.
- 11.5. Písemnost ukončení Smlouvy: Výpověď či odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně v listinné formě nebo elektronickou zprávou v souladu s čl. 13.
- 11.6. Trvajících povinnosti: Zánikem Smlouvy (z jakéhokoliv právního důvodu) není dotčena odpovědnost za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, povinnost ochrany Důvěrných informací a ostatní práva a povinnosti založené Smlouvou nebo těmito Podmínkami, která mají podle zákona, Smlouvy či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.
- 11.7. Vracení Předplatného: Provozovatel se zavazuje vrátit Uživateli poměrnou část dosud

nevyčerpaného Předplatného v případě odstoupení od Smlouvy ze strany Uživatelé z důvodů uvedených v odst. 11.2. a 11.4.

minimalizovala újmu vzniklou druhé Straně z důvodu, že není schopna svou povinnost splnit.

12. Vyšší moc

12.1. Prodloužení lhůty ke splnění povinnosti: Brání-li Straně ve splnění povinnosti vyšší moc, jak je definována v odst. 12.3. Podmínek („Vyšší moc“), prodlužuje se lhůta ke splnění této povinnosti o dobu trvání překážky Vyšší moci a o dobu přiměřeně potřebnou k jejímu splnění.

12.2. Odstoupení od Smlouvy: Nedojde-li ke splnění povinnosti, jejímuž včasnému splnění zabránila Vyšší moc, ani do 60 kalendářních dní od toho, co měla být povinnost splněna původně před prodloužením lhůty dle odst. 12.1. Podmínek, má kterákoliv Strana právo od Smlouvy odstoupit.

12.3. Definice: Pro účely Smlouvy se Vyšší mocí rozumí událost, která splňuje kumulativně následující znaky:

- objektivně znemožňuje některé ze Stran plnění některé z jejích povinností podle Smlouvy (objektivní nemožnost je v příčinné souvislosti s touto událostí);
- tuto událost nemohla příslušná Strana s vynaložením odborné péče zjistit ani předvídat před uzavřením Smlouvy;
- tato událost je mimo vliv Stran a žádná ze Stran nemohla této události zamezit.

Mezi případy Vyšší moci náleží zejména:

- přírodní katastrofy (zejm. požáry, výbuchy, zemětřesení, povodně);
- válka, ozbrojené konflikty (ať byla vyhlášena válka či nikoli), invaze, akt nepřátelského státu, mobilizace, zabavení majetku nebo embarga;
- povstání, revoluce, vojenské či násilné převzetí moci, nebo občanská válka;
- globální pandemické onemocnění;
- nepokoje, sročení, nebo akty či hrozby terorismu.

12.4. Povinnost informovat: V případě, že některá ze Stran nemůže plnit své povinnosti v důsledku případu Vyšší moci, je povinna informovat o tomto druhou Stranu neprodleně poté, co se o vzniku takového případu Vyšší moci dozvěděla nebo co se o něm mohla při vynaložení odborné péče dozvědět. V oznámení Strana uvede povahu Vyšší moci, její počátek, předpokládanou dobu trvání a možné způsoby odvrácení újmy, která by v jejím důsledku hrozila.

12.5. Povinnost minimalizace újmy: Strana, které ve splnění povinnosti zabránila Vyšší moc, je povinna učinit vše, co je v jejích silách, aby odvrátila či

13. Komunikace

13.1. Přípustné způsoby komunikace: Není-li mezi Stranami ujednán jiný zvláštní způsob komunikace, jakákoliv komunikace v rámci Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem. Pokud není stanoven zvláštní způsob komunikace, za účinné se považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či elektronickou poštou, a to na následující e-mailové adresy:

13.1.1. pro zasílání Provozovateli: info@vetrainternacional.cz;

13.1.2. pro zasílání Uživateli: e-mailová adresa Uživatelé uvedená v Aplikaci nebo v Poptávce dle odst. 2.3., nesdělil-li Uživatel Provozovateli jinou e-mailovou adresu pro doručování komunikace.

13.2. Doručení pošty: Listovní oznámení správně adresovaná se považují za doručena:

- a) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo provozovatele poštovních služeb (s výjimkou zaslání formou doporučené pošty) nebo doručováno osobně; nebo
- b) dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou a je-li skutečně doručeno; nebo
- c) marným uplynutím lhůty 5 dní od uložení oznámení na příslušné pobočce pošty, nepodaří-li se oznámení zasílané provozovatelem poštovních služeb doručit nebo bude-li převzetí oznámení odepřeno.

13.3. Doručení elektronické zprávy: Zpráva adresovaná prostřednictvím elektronické pošty se považuje za doručenu v okamžiku, kdy je zpráva prostřednictvím elektronické pošty odeslána, neprokáže-li adresát zprávy, že se zpráva nedostala do jeho dispozice.

14. Mlčenlivost

14.1. Důvěrné informace: Za důvěrné informace se pro účely tohoto článku považují veškeré informace a skutečnosti týkající se jedné Strany, které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a které byly touto Stranou zpřístupněny jiné Straně v souvislosti s plněním Smlouvy (dále jen „Důvěrné informace“). Na straně Provozovatele se jedná zejména o veškeré informace o Aplikaci, jejím fungování a jejím zdrojovém kódu, jejichž zveřejnění by mohlo poškodit Provozovatele.



14.2. Váží data: Provozovatel uvádí, že vážná data přenášená ze Zařízení do Aplikace nepředává třetím osobám ani je nevyužívá jinak než pro monitoring funkčnosti Aplikace.

14.3. Pravidla nakládání s Důvěrnými informacemi: Strana, které byly poskytnuty Důvěrné informace jinou Stranou, se zavazuje za účelem zachování důvěrnosti a ochrany Důvěrných informací důsledně jednat dle následujících pravidel:

14.3.1. s Důvěrnými informacemi je potřeba nakládat tak, aby nedošlo k jejich zpřístupnění třetím osobám, úniku či zneužití, ledaže jde o zpřístupnění nařízené správním orgánem nebo vyplývající z rozhodnutí soudu, o kterých Strana informuje příslušnou Stranu neprodleně poté, co se o nařízení dozví;

14.3.2. Důvěrné informace lze použít pouze v souvislosti s výkonem práv a plněním povinností dle Smlouvy;

14.3.3. Důvěrné informace nelze použít pro vlastní finanční či jiný prospěch nebo pro jakýkoli prospěch třetí osoby;

14.3.4. Důvěrné informace nelze použít způsobem poškozujícím druhou Stranu.

14.4. Důvěrné informace vyloučené z ochrany: Povinnosti uvedené v předchozím odstavci se nevztahují na informace, které:

14.4.1. byly Straně, která je získala od druhé Strany, známé ještě před jejich zpřístupněním druhou Stranou, a to od třetí osoby, která (i) získala takové informace nikoliv v rozporu se svými právními povinnostmi a současně (ii) byla oprávněna takové informace dále sdělit příslušné Straně;

14.4.2. byly nade všechny pochybnosti veřejně známé před tím, než byly poskytnuty jednou Stranou druhé Straně;

14.4.3. byly Stranou, která informace nebo skutečnosti poskytla druhé Straně, označeny jako nedůvěrné.

14.5. Poskytnutí Důvěrných informací poradci: Strana může Důvěrné informace poskytnout svému poradci, je-li takové poskytnutí nezbytné pro plnění povinností či realizaci práv příslušné Strany a je-li takový poradce sám zavázán povinností mlčenlivosti (zejména advokát, daňový poradce, účetní).

14.6. Trvání povinnosti mlčenlivosti: Povinnosti uvedené v tomto článku trvají po dobu účinnosti

Smlouvy a dále dva roky po zániku Smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

15. Zpracování osobních údajů

15.1. Nakládání s osobními údaji: Provozovatel bude v souvislosti s plněním této Smlouvy nakládat s osobními údaji fyzických osob užívajících Aplikaci (zejm. jméno a e-mailová adresa). Bude přitom docházet ke zpracování osobních údajů. Provozovatel bude ve vztahu k jednotlivému zpracování osobních údajů vystupovat jako správce ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

15.2. Předávání osobních údajů: Provozovatel prohlašuje, že vzhledem k tomu, že využívá při provozu Aplikace služby třetích stran (platformy cloud computingu, úložiště a další), může při provozu Aplikace docházet k předávání dat a osobních údajů těmto službám. Provozovatel využívá služby třetích stran, jejichž servery jsou umístěné jak na území EU, tak v USA (zajišťují-li tyto služby rovnocenný standard ochrany osobních údajů jaký existuje v EU).

15.3. Zásady zpracování osobních údajů: Zpracování osobních údajů ze strany Provozovatele se řídí zásadami zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na webových stránkách www.skalapp.com.

16. Závěrečná ustanovení

16.1. Změny Podmínek: Znění Podmínek může Provozovatel měnit či doplňovat. Změny Podmínek je Poskytovatel povinen Uživateli oznámit e-mailem dle čl. 13. Podmínek nejméně 30 dní před tím, než změna nabude účinnosti. Uživatel je oprávněn ve lhůtě 10 dnů od doručení oznámení o změně Podmínek písemně vypovědět z tohoto důvodu Smlouvu, přičemž výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď Smlouvy doručena Provozovateli. Pokud Uživatel Smlouvu ve stanovené lhůtě nevypoví, platí, že se změnou Podmínek souhlasí. V případě výpovědi Smlouvy z důvodu změny Podmínek platí obdobně ustanovení o vrácení Předplatného dle odst. 11.7.

16.2. Změny Smlouvy: Smlouva nebo právní vztah z ní vzniklý mohou být měněny pouze písemně. Jednostranné právní jednání, kterým se mění nebo zaniká Smlouva nebo právní vztah z ní vzniklý jinak než splněním závazků ze Smlouvy, musí být

učiněno ve formě předpokládané právním řádem, alespoň však v prosté písemné formě.

16.3. **Rozhodné právo:** Strany se dohodly, že rozhodným právem pro Smlouvu nebo právní vztahy, které vznikly v souvislosti se Smlouvou (včetně závazků k náhradě újmy vzniklé porušením povinností dle Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), je právní řád České republiky (s výjimkou kolizních norem mezinárodního práva soukromého). Strany vylučují použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (tzv. CISG).

16.4. **Sudiště:** K rozhodování sporů týkajících se závazků ze Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti se Smlouvou (včetně závazků k náhradě újmy vzniklé porušením povinností dle Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), jsou pravomocné soudy České republiky. Místně příslušný je soud, v jehož obvodu má sídlo Provozovatel. Provozovatel dále může zahájit soudní řízení (vč. návrhu na vydání předběžného opatření) také u soudů ve státě, kde má sídlo Uživatel. Pravomoc jiných soudů se nepřipouští.

Toto aktuální znění Podmínek je platné a účinné od 9.8.2022.

