

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A LICENČNÍ PODMÍNKY

společnosti VETRA International s.r.o.

Platné od 1. června 2026

1. Všeobecná ustanovení

Následující Všeobecné obchodní a licenční podmínky (dále jen „VOP“) blíže upravují obsah smluvního vztahu založeného na základě kupní smlouvy a/nebo smlouvy o dílo uzavřené mezi společností VETRA International s.r.o., IČO: 63506670, sídlem Pod Korábem 727, 34506 Kdyně („společnost VETRA“) jako prodávajícím/zhotovitelem na straně jedné a kupujícím/objednatelem na straně druhé. Ze smluvního vztahu jsou vyloučeny veškeré všeobecné obchodní podmínky kupujícího a/nebo objednatele.

Smluvní vztahy mezi společností VETRA jako prodávajícím/zhotovitelem na straně jedné a kupujícím/objednatelem na straně druhé podle těchto VOP se týkají výhradně smluvních vztahů mezi podnikateli (B2B). Výslovně jsou těmito VOP vyloučeny vztahy mezi společností VETRA a spotřebiteli (B2C).

Podmínky ujednané ve smlouvě mají vždy přednost před zněním těchto VOP. Jakákoliv ujednání učiněná mezi stranami po uzavření smlouvy jsou platná jen tehdy, jsou-li písemně potvrzena. Dodávky zboží a/nebo služeb budou realizovány na základě kupní smlouvy a/nebo smlouvy o dílo podle rozsahu dohodnutého plnění.

2. Uzavření smlouvy

Kupní smlouva a/nebo smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy je kupujícím/odběrateli doručeno písemné potvrzení jeho objednávky společností VETRA nebo kdy je společností VETRA doručeno písemné přijetí nabídky kupujícím/objednatelem. Potvrzení objednávky s odchylkami nebo výhradami se nepovažuje za přijetí objednávky, ale za novou nabídku společnosti VETRA. Nedílnou součástí uzavřené smlouvy jsou vždy tyto VOP.

Kupní smlouva a/nebo smlouva o dílo může být uzavřena prostřednictvím fyzických dokumentů nebo elektronicky e-mailem obsahujícím jednoznačné vyjádření vůle akceptovat jeho obsah s připojením jména a příjmení osoby oprávněné k jednání.

3. Cena

Cena zboží a/nebo díla nezahrnuje daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude uvedena na faktuře dle platných právních předpisů České republiky.

4. Platební podmínky

Podkladem pro provedení platby je faktura (daňový doklad) vystavená společností VETRA. Cena je splatná ve lhůtě stanovené smlouvou. Není-li smlouvou stanoveno jinak, je faktura splatná do data splatnosti uvedeného na faktuře, jinak do 30 dnů od data vystavení faktury. Kupní cena a/nebo cena za dílo je splacena okamžikem připsání částky, která odpovídá částce fakturované kupujícím/objednatelem, a to ve prospěch bankovního účtu uvedeného na faktuře.

Dostane-li se kupující/objednatel do prodlení s plněním finančního závazku nebo jeho části, je povinen na základě vystavené faktury zaplatit společnosti VETRA zákonný úrok z prodlení. Bylo-li smlouveno plnění finančního závazku kupujícího/objednatele ve splátkách, stávají se splatnými najednou i všechny zbývající splátky, společně se splátkou, s jejímž zaplacením se dostal do prodlení delšího než 14 dnů.

Po dobu prodlení kupujícího/objednatele s úhradou kupní ceny bude dodavatelská povinnost společnosti VETRA pozastavena. Pokud se kupující/objednatel dostane do prodlení s plněním jakéhokoliv svého finančního závazku vůči společnosti VETRA, který nesplní ani v dodatečné lhůtě, je společnost VETRA oprávněná odstoupit od smlouvy. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran plynoucích z předmětné smlouvy.

Kupující/objednatel není oprávněn zadržovat případné platby z důvodu existence vlastních pohledávek vůči společnosti VETRA (např. nárokům z odpovědnosti za vady či nárokům na náhradu škody). Proti pohledávkám společnosti VETRA mohou být započteny pouze ty splatné protipohledávky, které jsou nesporné anebo soudem pravomocně priznané.

5. Dodání

Společnost VETRA předá nebo odešle zboží kupujícím/objednatelem ve lhůtě stanovené ve smlouvě a/nebo v potvrzené objednávce. Nevyplývá-li termín dodání ze smlouvy, je společnost VETRA oprávněná stanovit termín dodání/plnění sama.

Smluvně stanovená dodací lhůta počíná běžet ode dne uzavření smlouvy nebo potvrzení objednávky.

Společnost VETRA současně se zbožím předá kupujícímu/objednateli doklady nutné k převzetí a k užívání zboží a/nebo díla. Přechod odpovědnosti za škodu na zboží nastane v okamžiku předání zboží kupujícímu/objednateli.

Nestanoví-li smlouva jinak, společnost VETRA rozhoduje, zda si dodání zboží a/nebo provedení díla uskuteční sama nebo zda k realizaci využije jiný právní subjekt. Společnost VETRA je rovněž oprávněna poskytnout předmět prodeje a/nebo plnění díla po částech.

Společnost VETRA se zproští svého závazku, stane-li se předmět prodeje a/nebo plnění díla nemožným. Společnost VETRA se zproští odpovědnosti za škodu v důsledku opožděného dodání předmětu prodeje a/nebo plnění díla tehdy, je-li prodlení způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Takovými okolnostmi jsou překážky, jež nastaly nezávisle na vůli společnosti VETRA, a jež jí brání ve splnění jejích povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by společnost VETRA tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala.

Jestliže je kupující/objednatel v prodlení s převzetím zboží a/nebo díla, společnost VETRA učiní opatření přiměřená okolnostem k jeho uchování a/nebo ochranu provedeného díla, přitom má však právo na náhradu nákladů nutně nebo účelně k tomu vynaložených. Společnost VETRA je oprávněna zadržovat předmět prodeje a/nebo předmět plnění díla, dokud jí tyto náklady kupující/objednatel neuhradí. Nepřevezme-li kupující/objednatel zboží a/nebo dílo ani v dodatečně stanovené lhůtě, poskytnuté mu společností VETRA, je tato oprávněna od smlouvy odstoupit.

6. Výhrada vlastnictví

Až do úplného zaplacení kupní ceny je dodané zboží majetkem společnosti VETRA. Dodané zboží se stává majetkem kupujícího/objednatele až po úplném zaplacení kupní ceny.

Pro případ, že kupující/objednatel vstoupí do likvidace nebo je-li na jeho majetek vyhlášen konkurs ještě před úplným zaplacením kupní ceny, má společnost VETRA právo odstoupit od smlouvy a bez soudního projednání činit veškeré úkony k zajištění zboží, jež je stále v jejím vlastnictví.

Kupující/objednatel je povinen strpět odvoz nezaplaceného zboží pracovníky společnosti VETRA, nebo společností pověřenou společností VETRA. Takto vzniklé náklady společnosti VETRA se

kupující/objednatel zavazuje zcela uhradit spolu s případnou náhradou za jím způsobené poškození zboží v době jeho držení a používání.

Kupující/objednatel je povinen umožnit společnosti VETRA přístup k nezaplacenému zboží pro jeho případný odvoz. Před nabytím vlastnictví nesmí kupující/objednatel dodané zboží zastavit ani převést na třetí osobu.

7. Odpovědnost za vady

Kupující/objednatel je povinen si zboží a/nebo dílo při převzetí řádně prohlédnout. Případné výhrady je povinen uvést do předávacího protokolu, případně neprodleně komunikovat společnosti VETRA prostřednictvím e-mailu info@vetrainternational.cz.

Odpovědnost společnosti VETRA za vady zboží vzniklé po předání zboží a/nebo díla vzniká pouze tehdy, pokud jsou splněny záruční podmínky dle těchto VOP. Uživatel je povinen řádně pečovat o zařízení dle pokynů uvedených v návodu k obsluze.

Společnost VETRA neodpovídá kupujícímu/objednateli za nepřímé škody, včetně škod týkajících se ztrát ve výrobě, ušlého nebo očekávaného zisku.

8. Záruční podmínky

Na dodané zboží se poskytuje záruka v délce 12 (dvanáct) měsíců. Záruční doba začne běžet dnem dodání a/nebo převzetí zboží kupujícím/objednatelem. Záruka se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě, tj. prokazatelně mimo provoz.

Na provedené dílo a s tím spojenou výměnu náhradních dílů a samostatně prodané díly se poskytuje záruka 3 (tři) měsíce. Záruční doba běží od data sepsání servisního výkazu o provedeném díle servisním technikem společnosti VETRA.

Na zboží ve smlouvě označené jako zboží použité se záruka neposkytuje. Záruka dále není poskytována v těchto případech:

- a) na opotřebovatelné díly, které přicházejí do kontaktu přímo s přepravovaným a manipulovaným materiálem; manipulovaným materiálem;
- b) jakýchkoliv úprav či změn dodaného zboží samotným kupujícím/objednatelem bez předchozího písemného souhlasu společnosti VETRA;
- c) v případech, kdy dojde k poškození zboží cizími vlivy a/nebo přírodními silami.

Společnost VETRA nese odpovědnost jen za vady zboží a/nebo díla, které vzniknou během záruční doby, a pouze za předpokladu, že uživatel dodržuje všechny podmínky stanovené v návodu k obsluze. Uživatel musí včas hlásit jakékoliv problémy s funkčností zařízení a neprodleně poptávat jeho servis u společnosti VETRA.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené používáním zařízení v rozporu s návodem k obsluze. Zásahy do zařízení, které nejsou schválené společností VETRA, vedou k vyloučení záruky. Pozdě poptaný servis může vést k tomu, že se oprava nebude považovat za záruční.

Případná reklamace musí být podána bez zbytečného odkladu po zjištění vady písemnou formou, a to na e-mail info@vetrainternational.cz spolu s podrobným popisem závady, v čem se projevuje a s jakými následky.

Náklady spojené s opravami vad zboží a/nebo díla na které se nevztahují výše uvedené záruční podmínky budou účtovány dle standardního ceníku.

Společnost VETRA neodpovídá v souvislosti s uplatněním záruky za žádné přímé a/nebo nepřímé škody, jako jsou ztráty ve výrobě, ušlý nebo očekávaný zisk.

9. Zajištění závazku

Pro případ prodlení se zaplacením celé kupní ceny a/nebo ceny za dílo o více než 14 dnů se kupující/objednatel zavazuje zaplatit společnosti VETRA smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny dodaného zboží a/nebo provedeného díla.

Tímto ustanovením není dotčeno právo společnosti VETRA na náhradu vzniklé škody vůči kupujícímu/objednateli, a to v plném jejím rozsahu.

10. Licenční podmínky k software a ochrana duševního vlastnictví

Software dodávaný společností VETRA jako součást zboží a/nebo díla (dále též jako „zařízení“) podléhá licenčním podmínkám, které jsou součástí dodávky. Kupující/objednatel je povinen dodržovat všechny licenční podmínky uvedené v těchto VOP a v dokumentaci k zařízení.

Jakékoli kopírování, distribuce nebo úpravy softwaru bez písemného souhlasu společnosti VETRA jsou zakázány. V případě porušení těchto podmínek může společnost VETRA podniknout právní kroky k ochraně svých práv.

Poskytnutý software je poskytován jako licence k užití, která je neoddělitelně svázaná s dodaným zařízením (aplikace v tabletu, program v displeji, program v řídicí

jednotce). Kupující/objednatel proto není oprávněn software separovat a používat na jiných zařízeních nebo pro jiné účely než ty, pro které byl software dodán.

Kupující/objednatel nesmí provádět jakékoliv změny, modifikace, dekompilaci, zpětné inženýrství ani jinou formu úprav software dodaného s produktem. Jakékoliv pokusy o „hackování“ zařízení, software nebo jinou neautorizovanou manipulaci jsou přísně zakázány.

Veškerý software, včetně veškerých jeho částí, je chráněn autorským právem a dalšími zákony o duševním vlastnictví. Kupující/objednatel ani koncový uživatel nezískává žádná práva k duševnímu vlastnictví software kromě práva na užívání v souladu s licencí uvedenou v těchto VOP.

11. Vratnost zálohy

Pokud klient objedná zboží nebo dílo a zaplatí zálohu, ale následně zboží nebo dílo nepřevzme, platí následující podmínky týkající se vratnosti zálohy:

- a) Standardní zboží nebo dílo: Pokud se jedná o standardní zboží a/nebo dílo, které nebylo upraveno dle specifických požadavků klienta, je záloha vratná, avšak s odečtením nákladů, které společnosti VETRA vznikly v souvislosti s přípravou dodávky. Výše těchto nákladů činí paušální částku 20 % z původní hodnoty dodávky.
- b) Zakázková výroba nebo unikátní komponenty: Pokud objednávka zahrnovala výrobu unikátních komponent nebo jiného zboží a/nebo díla, které bylo vytvořeno na míru dle specifikací klienta, je záloha nevratná. Toto opatření je zavedeno z důvodu pokrytí nákladů, které již společnosti VETRA vznikly v souvislosti s výrobou nebo přípravou dodávky.
- c) Odstoupení od smlouvy před zahájením výroby: Pokud klient odstoupí od smlouvy před zahájením výroby nebo přípravy unikátních komponent, může být záloha vrácena v plné výši, avšak podléhá administrativnímu poplatku za zpracování objednávky. Výše tohoto poplatku činí paušální částku 20 % z původní hodnoty dodávky.

Kupující/objednatel je povinen veškeré změny nebo zrušení objednávky oznámit písemně na e-mailovou adresu info@vetrainternational.cz.

12. Neuhrazení dodávky a možnosti omezení služeb

Společnost VETRA si v případě neuhrazení dodávky zboží a/nebo díla vyhrazuje:

- a) Právo na deaktivaci zařízení. Společnost VETRA si vyhrazuje právo deaktivovat nebo omezit funkčnost zařízení na dálku v případě, že kupující/objednatel neuhradí dodávku v plné výši do data splatnosti uvedeného na faktuře.
- b) Omezení použití souvisejících služeb: Pokud kupující/objednatel neuhradí nové zařízení, společnost VETRA může omezit přístup k online službám spojeným s tímto zařízením. Toto omezení může zahrnovat i jiná zařízení a služby, pokud jsou tyto služby neoddělitelně spjaty s neuhrazenou dodávkou zboží a/nebo díla.
- c) Omezení služeb pro dealery: V případě, že dealer nezplatí za dodávku, může společnost VETRA přistoupit k omezení všech služeb poskytovaných dealerovi, což může zahrnovat i omezení služeb pro koncové zákazníky dealera. Společnost VETRA se zavazuje, že takové omezení provede pouze po předchozím upozornění dealera a po neúspěšném pokusu o smírné řešení vzniklé situace.

13. Omezení odpovědnosti

Pro účely obchodního vážení je nezbytné, aby váhy byly před jejich použitím ověřeny podle platné legislativy. Uživatel zařízení je odpovědný za trvalé plnění legislativních a technických požadavků na zařízení.

Vzhledem k povaze softwaru a technologickým omezením zařízení nelze garantovat, že software bude fungovat 100 % bezchybně za všech okolností. Záruka se vztahuje pouze na to, že software obecně funguje podle specifikací uvedených v dokumentaci zařízení.

Společnost VETRA nenesie žádnou odpovědnost za škody přímé a/nebo nepřímé vzniklé v důsledku selhání software, které by mohly vést ke ztrátám zakázek nebo jiným finančním škodám.

14. Zákaz reexportu do Ruska a Běloruska

Kupující/objednatel se zavazuje, že zboží nebude přímo ani nepřímo reexportováno do Ruské federace, Běloruské republiky ani na území jimi kontrolovaná, a to v souladu s platnými mezinárodními sankcemi a právními předpisy.

Kupující/objednatel bere na vědomí, že pokud poruší smluvní závazek zákazu reexportu do Ruska, společnost VETRA má povinnost o tom uvědomit příslušný orgán veřejné moci, jakmile se o tomto porušení dozví.

Kupující/objednatel bere dále na vědomí, že porušení tohoto závazku představuje podstatné porušení smlouvy, které opravňuje společnost VETRA k okamžitému odstoupení od smlouvy. V případě porušení tohoto

závazku je kupující/objednatel povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 30 % z celkové hodnoty dodávky a nahradit veškerou škodu, která společnosti VETRA v souvislosti s porušením tohoto závazku vznikne, včetně případných sankcí uložených orgány veřejné moci.

Kupující/objednatel je povinen poskytnout společnosti VETRA veškerou součinnost při prověřování dodržování tohoto závazku, včetně poskytnutí relevantní dokumentace o konečném užití zboží na vyžádání společnosti VETRA nebo orgánů veřejné moci.

15. GDPR a ochrana osobních údajů

Společnost VETRA zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Podrobnosti jsou dostupné na <https://www.vetrainternational.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>

16. Mlčenlivost a ochrana technické dokumentace

16.1 Vymezení důvěrných informací

Za důvěrné informace společnosti VETRA se pro účely těchto VOP považuje veškerá technická dokumentace předaná kupujícímu/objednateli v souvislosti s dodávkou zboží a/nebo provedením díla, a to zejména montážní návody, servisní manuály, uživatelské manuály, technické výkresy, schémata zapojení a jiné materiály, které jsou označeny jako „CONFIDENTIAL“, nesou ochranný vodoznak nebo svou povahou splňují znaky obchodního tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Důvěrné informace“). Povaha Důvěrné informace není dotčena tím, zda byl příslušný materiál označen výslovně, pokud z jeho obsahu a způsobu předání vyplývá záměr společnosti VETRA zachovat jej v tajnosti.

16.2 Účel použití

Kupující/objednatel je oprávněn užívat Důvěrné informace výhradně za účelem instalace, zprovoznění, provozu a servisní údržby dodaného zařízení nebo díla. Jakékoli jiné použití Důvěrných informací – zejména pro vlastní výrobní, vývojové nebo obchodní účely, pro napodobení nebo reverzní analýzu dodaného zařízení – je bez předchozího písemného souhlasu společnosti VETRA zakázáno.

16.3 Zákaz zpřístupnění třetím osobám

Kupující/objednatel není oprávněn zpřístupnit, postoupit, předat, zveřejnit ani jinak poskytnout Důvěrné informace třetím osobám bez předchozího

písemného souhlasu společnosti VETRA. Výjimku tvoří výhradně vlastní zaměstnanci kupujícího/objednatele a jeho smluvní partneři (subdodavatelé, servisní technici), kteří:

- a) potřebují Důvěrné informace pro plnění svých pracovních nebo smluvních povinností bezprostředně souvisejících s instalací, provozem nebo servisem dodaného zařízení; a
- b) jsou vázáni povinností mlčenlivosti v rozsahu nejméně rovnocenném povinnosti stanovené tímto článkem, a to buď na základě pracovní smlouvy, nebo zvláštní smluvní doložky.

Kupující/objednatel odpovídá za dodržování povinnosti mlčenlivosti svými zaměstnanci a smluvními partnery jako za vlastní porušení.

16.4 Bezpečnostní opatření

Kupující/objednatel je povinen uchovávat Důvěrné informace s přiměřenou péčí odpovídající jejich citlivosti a hodnotě, přijmout technická a organizační opatření k zamezení neoprávněného přístupu k Důvěrným informacím a neprodleně informovat společnost VETRA o jakémkoli zjištěném nebo důvodně podezřelém úniku Důvěrných informací.

16.5 Trvání povinnosti mlčenlivosti

Povinnosti dle tohoto článku trvají po dobu 3 (tři) let od předání příslušné Důvěrné informace kupujícímu/objednateli, a to bez ohledu na zánik nebo ukončení smluvního vztahu, z něhož předání vyplývalo. Uplynutí této doby nezprošťuje kupujícího/objednatele povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k informacím, které ke dni uplynutí tříleté lhůty nadále splňují znaky obchodního tajemství dle § 504 OZ.

16.6 Sankce za porušení

V případě porušení jakékoli povinnosti stanovené tímto článkem je kupující/objednatel povinen zaplatit společnosti VETRA smluvní pokutu ve výši 50 000 EUR (slovy: padesát tisíc eur) za každý jednotlivý případ porušení, a to do 10 dnů od doručení písemné výzvy ze strany společnosti VETRA. Smluvní pokutou není dotčeno právo společnosti VETRA domáhat se náhrady škody přesahující výši smluvní pokuty, a to v plném rozsahu dle příslušných právních předpisů. Porušení povinností dle tohoto článku se považuje za podstatné porušení smlouvy opravňující společnost VETRA k okamžitému odstoupení od smlouvy.

16.7 Vztah k NDA

Uzavřela-li společnost VETRA s kupujícím/objednatel zvláštní smlouvu o mlčenlivosti (NDA)

před uzavřením kupní smlouvy a/nebo smlouvy o dílo, platí pro Důvěrné informace předané ve fázi obchodního jednání podmínky NDA; pro Důvěrné informace předané při a po uzavření kupní smlouvy a/nebo smlouvy o dílo platí tento článek VOP. V případě kolize úprav má přísnější ustanovení přednost; podmínky sjednané ve smlouvě mají vždy přednost před zněním těchto VOP v souladu s čl. 1 odst. 3 těchto VOP.

16.8 Vrácení a likvidace technické dokumentace

Po zániku nebo ukončení smluvního vztahu, z něhož vyplývalo předání Důvěrných informací, je kupující/objednatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 (čtrnácti) dnů, vrátit nebo zničit veškeré materiály obsahující Důvěrné informace, včetně jejich kopií a digitálních souborů, pokud společnost VETRA v konkrétním případě písemně nerozhodne jinak. O způsobu naložení s materiály (vrácení nebo zničení) rozhoduje výhradně společnost VETRA. O vrácení nebo zničení materiálů strany vyhotoví písemné potvrzení. V případě prodloužení kupujícího/objednatele s plněním povinností dle tohoto odstavce je kupující/objednatel povinen zaplatit společnosti VETRA smluvní pokutu ve výši 2 500 EUR za každý den prodloužení, splatnou do 10 dnů od doručení písemné výzvy ze strany společnosti VETRA. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo společnosti VETRA na náhradu škody v plném rozsahu.

16.9 Právo na audit dodržování povinností

Společnost VETRA je oprávněna na vlastní náklady provádět u kupujícího/objednatele audit dodržování povinností stanovených tímto článkem, a to na základě písemné výzvy doručené kupujícímu/objednateli nejméně 14 (čtrnáct) dnů předem, nejvýše však jednou za 6 (šest) měsíců. Kupující/objednatel je povinen umožnit provedení auditu, poskytnout nezbytnou součinnost a zpřístupnit relevantní dokumentaci v rozsahu nezbytném pro ověření dodržování povinností mlčenlivosti. Toto ustanovení nevylučuje právo společnosti VETRA provést mimořádný audit bez předchozí výzvy v případě důvodného podezření na porušení povinností dle tohoto článku.

17. Doručování

17.1 Forma písemností

Veškeré výzvy, oznámení, souhlasy a jiná sdělení mezi stranami podle těchto VOP, která vyžadují písemnou formu (dále jen „Oznámení“), musí mít písemnou podobu a být doručena způsobem stanoveným tímto článkem. Požadavek písemné formy je splněn rovněž

elektronicky za podmínek stanovených v odst. 17.2 písm. c) tohoto článku.

17.2 Způsoby doručení

Oznámení se doručují jedním z následujících způsobů:

- a) **osobně** – předáním oprávněné osobě s podpisovým potvrzením o převzetí;
- b) **poštou** – prostřednictvím provozovatele poštovních služeb formou doporučené zásilky s dodejkou na adresu sídla uvedenou ve smlouvě nebo v objednávce, případně na adresu naposledy písemně oznámenou druhou stranou;
- c) **elektronicky** – e-mailem odeslaným z adresy strany uvedené ve smlouvě nebo v objednávce, přičemž e-mailová zpráva musí buď obsahovat zaručený elektronický podpis, nebo musí být její doručení potvrzeno druhou stranou odpovědním e-mailem.

17.3 Okamžik doručení

Za okamžik doručení Oznámení se považuje:

- a) při osobním předání – den potvrzení převzetí;
- b) při doručení poštou – den převzetí zásilky adresátem, nebo den, kdy adresát převzetí zásilky odmítl; nedojde-li k převzetí ani odmítnutí, pak třetí pracovní den po odeslání zásilky na správnou adresu, nevrátí-li se zásilka odesílateli dříve;
- c) při doručení e-mailem – okamžik potvrzení přijetí adresátem odpovědním e-mailem, nejpozději však následující pracovní den po prokazatelném doručení zprávy na poštovní server adresáta.

17.4 Změna doručovací adresy

Každá strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé straně změnu své doručovací adresy nebo e-mailového kontaktu. Do okamžiku doručení takového oznámení se považuje doručení na poslední známou adresu nebo e-mailový kontakt za řádné a účinné. Za následky plynoucí z neoznámení změny adresy odpovídá výhradně strana, které se změna týká.

17.5 Kontaktní údaje společnosti VETRA

Pro účely doručování jsou kontaktní údaje společnosti VETRA:

VETRA International s.r.o., Pod Korábem 727, 345 06 Kdyně, Česká republika;
e-mail: info@vetrainternational.cz

Kontaktní údaje kupujícího/objednatele jsou ty, které jsou uvedeny ve smlouvě nebo potvrzené objednávce.

18. Závěrečná ustanovení

Shora uvedené VOP společnosti VETRA nabývají účinnosti dnem 1. června 2026.

Tyto VOP jsou nedílnou součástí obchodní a servisní dokumentace (nabídky, ceníky, smlouvy, návody k obsluze zařízení apod.) společnosti VETRA. Tyto VOP a veškeré smluvní vztahy z nich vyplývající se řídí právem České republiky s vyloučením kolizních norem a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG)

Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory v souvislosti s jejich obchodním vztahem, k němuž se vztahují tyto VOP, budou nejprve řešeny smírně, včetně alternativního řešení sporů (ADR) a mediace. Mediační řízení může být zahájeno na základě písemné žádosti kterékoliv ze smluvních stran doručené druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují, že se mediačního řízení zúčastní a vynaloží přiměřené úsilí ke smírnému vyřešení sporu. Pokud se spor nepodaří vyřešit mediací do 60 dnů od zahájení mediačního řízení, může kterákoliv ze smluvních stran podat návrh na zahájení soudního řízení.

V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se pro rozhodování veškerých sporů vzniklých z této smlouvy nebo v souvislosti s ní určuje jako místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 2, pokud bude dána věcná příslušnost okresního soudu, a Městský soud v Praze, pokud bude dána věcná příslušnost krajského soudu.

V Praze dne 19.05.2026

Ing. Michal Veselý, jednatel
VETRA International s.r.o.